



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**

ул. Артёма, 129-А, г. Донецк, 283000
тел. +7 (949) 321 44 37
e-mail: info@mondnr.ru, www.mondnr.ru

29.11.2024 № 06-08.1/4692-24
на № _____ от _____

Руководителям департаментов,
управлений, отделов образования
муниципальных образований
городских и муниципальных
округов Донецкой Народной
Республики

Руководителям государственных
общеобразовательных организаций

О направлении
методических рекомендаций

Уважаемые руководители!

Направляем Вам для использования в работе инструктивно-методические рекомендации по организации приема на обучение в общеобразовательные организации обучающихся из освобожденных территорий Донецкой Народной Республики и работе комиссии общеобразовательной организации по установлению уровня освоенных основных образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования (приложение 1), а также рекомендации Государственного бюджетного образовательного учреждения «Донецкий республиканский учебно-методический центр психологической службы системы образования» (приложение 2) по работе с детьми, находящимися в пунктах временного размещения перемещенных лиц.

Руководителям общеобразовательных организаций необходимо для обеспечения гарантированного Конституцией Российской Федерации и статьей 5 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» права каждого гражданина на образование оперативно организовать прием, зачисление в образовательные организации и обучение по соответствующим общеобразовательным программам детей, прибывших с освобожденных территорий, в соответствии с рекомендациями, направленными настоящим письмом.

Также сообщаем, что Государственным бюджетным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования «Донецкий

республиканский институт развития образования» в целях устранения дефицитов при переходе на федеральные государственные общеобразовательные стандарты, федеральные основные общеобразовательные программы и русский язык обучения подготовлены рекомендации для педагогов по освоению программ учебных предметов детьми, которые прибыли в общеобразовательные организации Донецкой Народной Республики с освобожденных территорий, и размещены по ссылке <https://disk.yandex.ru/d/7YMT6gwmsSBzpa>.

Просим оперативно довести данную информацию до руководителей образовательных организаций с целью недопущения нарушения права граждан на образование и организации работы с детьми, находящимися в пунктах временного размещения перемещенных лиц.

Обращаем внимание, что в каждой образовательной организации необходимо обеспечить работу горячей линии по вопросам приема на обучение и организации образовательного процесса по федеральным государственным образовательным стандартам общего образования и федеральным основным общеобразовательным программам для детей, прибывших с освобожденных территорий в образовательные организации Донецкой Народной Республики, и их родителей (законных представителей).

Приложение: в электронном виде.

И.о. Министра

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 00D2F6F674DA30A10DFC3B1059722D7AAB
Владелец Трофимов Олег Владимирович
Действителен с 02.11.2023 по 25.01.2025

О.В. Трофимов

Приложение
к письму Министерства
образования и науки
Донецкой Народной Республики

Инструктивно-методические рекомендации по организации приема на обучение в общеобразовательные организации обучающихся из освобожденных территорий Донецкой Народной Республики и работе комиссии общеобразовательной организации по установлению уровня освоенных основных образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования

Инструктивно-методические рекомендации по организации приема обучающихся общеобразовательных организаций освобожденных территорий Донецкой Народной Республики на обучение и организации работы комиссии общеобразовательной организации по установлению уровня освоенных основных образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования (далее – Рекомендации) подготовлены в целях принятия мер по обеспечению в Донецкой Народной Республике права каждого человека на образование, оказание практической помощи руководителям органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителям общеобразовательных организаций и направлены на формирование единых подходов к организации приема граждан в общеобразовательную организацию.

При организации приема лиц на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования (далее – Прием) следует руководствоваться:

статьями 55 и 67 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон «Об образовании»);

статьями 2, 5 и 6 Федерального закона от 17 февраля 2023 г. № 19-ФЗ «Об особенностях правового регулирования отношений в сферах образования и науки в связи с принятием в Российскую Федерацию Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и образованием в составе Российской Федерации новых субъектов – Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 19-ФЗ);

Порядком приема граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утвержденного Приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 02.09.2020 № 458, зарегистрированным Министерством юстиции России 11.09.2020, регистрационный № 59783 (далее – Порядок).

Прием осуществляется по личному заявлению родителя (законного представителя) ребенка при предъявлении оригинала документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя), либо оригинала документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина и лица без гражданства.

Общеобразовательная организация вправе осуществлять прием указанного заявления в форме электронного документа с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования.

В заявлении родителями (законными представителями) указываются:

- 1) фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) ребенка;
- 2) дата и место рождения ребенка;
- 3) адрес места жительства и (или) адрес места пребывания ребенка;
- 4) фамилия, имя, отчество родителя (ей) / законного (ых) представителя (ей) ребенка;
- 5) класс, в который поступает ребенок;
- 6) адрес(а) электронной почты, номер(а) телефона(ов) (при наличии) родителя(ей) законного(ых) представителя(ей) ребенка или поступающего;
- 7) информация о наличии права внеочередного, первоочередного или преимущественного приема;
- 8) информация о потребности ребенка в обучении по адаптированной образовательной программе и (или) в создании специальных условий для организации обучения и воспитания обучающегося с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с заключением психолого-медико-педагогической комиссии (при наличии) или инвалида (ребенка-инвалида) в соответствии с индивидуальной программой реабилитации;
- 9) согласие родителя(ей) законного(ых) представителя(ей) ребенка на обучение ребенка по адаптированной образовательной программе (в случае необходимости обучения ребенка по адаптированной образовательной программе);
- 10) язык образования (в случае получения образования на родном языке из числа языков народов Российской Федерации или на иностранном языке);
- 11) родной язык из числа языков народов Российской Федерации (в случае реализации права на изучение родного языка из числа языков народов Российской Федерации, в том числе русского языка как родного языка);
- 12) факт ознакомления родителя(ей) законного(ых) представителя(ей) с уставом, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, со свидетельством о государственной аккредитации, с общеобразовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся

Заявление о приеме заверяется личной подписью родителей (законных представителей).

Для приема родитель(и) (законный(ые) представитель(и)) ребенка представляют следующие документы:

копию документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя) ребенка или поступающего;

копию свидетельства о рождении ребенка или документа, подтверждающего родство заявителя;

копию документа, подтверждающего установление опеки или попечительства (при необходимости);

копию документа о регистрации ребенка по месту жительства или по месту пребывания на закрепленной территории или справку о приеме документов для оформления регистрации по месту жительства (при наличии);

копию заключения психолого-медико-педагогической комиссии (при наличии).

При посещении общеобразовательной организации и (или) очном взаимодействии с уполномоченными должностными лицами общеобразовательной организации родитель(и) (законный(ые) представитель(и) ребенка предъявляет(ют) оригиналы вышеуказанных документов (при наличии).

При приеме на обучение по образовательным программам среднего общего образования предоставляется аттестат об основном общем образовании, выданный в установленном порядке.

Для зачисления ребенка в первый класс родители (законные представители) детей дополнительно предъявляют:

1) оригинал свидетельства о рождении ребенка и документ, подтверждающий родство заявителя;

2) свидетельство о регистрации ребенка по месту жительства или по месту пребывания на закрепленной территории или документ, содержащий сведения о регистрации ребенка по месту жительства или по месту пребывания на закрепленной территории (при наличии);

3) медицинскую справку (по форме, утвержденной Министерством здравоохранения Министерством здравоохранения РФ).

Прием в образовательную организацию осуществляется по личному заявлению родителя (законного представителя) ребенка при предъявлении оригинала документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя), либо оригинала документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина и лица без гражданства, либо другого документа, подтверждающего личность прибывшего на территорию Донецкой Народной Республики.

В случае невозможности, в силу чрезвычайных обстоятельств, представления каких-либо документов на момент подачи родителем (законным представителем) заявления о приеме ребенка в школу, его могут принять на основании заявления родителя (законного представителя).

В исключительных случаях (если ребенок прибыл с освобожденных территорий в сопровождении родственника или иного лица, не имеющих законного права представлять интересы конкретного ребенка, либо без сопровождения), ребенка могут принять в школу на основании заявления родственника или иного лица, заинтересованных в обеспечении права ребенка

на получение общего образования, либо на основании личного заявления ребенка, достигшего возраста 14 лет.

При приеме в общеобразовательную организацию в переводной класс предъявляются документы о результатах обучения в предыдущих классах (выписка оценок, табель успеваемости и т.п.).

Образовательным организациям рекомендуется локальным нормативным актом, устанавливающим порядок зачисления обучающихся результатов освоения основных образовательных программ в других организациях, предусмотреть возможность зачета результатов обучения при предъявлении обучающимися, прибывшими из образовательных организаций, расположенных на освобожденных территориях, отметок из электронных журналов или электронных дневников.

Если в предоставленных обучающимся документах о результатах обучения в предыдущей образовательной организации система оценивания, используемая при осуществлении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, отличается от системы оценивания Донецкой Народной Республики, общеобразовательная организация самостоятельно осуществляет перевод оценок в пятибалльную систему оценивания.

При приеме в общеобразовательную организацию для получения среднего общего образования представляется оригинал документа об основном общем образовании установленного образца. При его отсутствии зачисление осуществляется после установления общеобразовательной организацией уровня освоенных поступающим основных общеобразовательных программ.

В случае отсутствия какого-либо подтверждения текущего оценивания и промежуточной аттестации, по желанию обучающиеся выпускных классов по их заявлению или заявлению родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, могут экстерном пройти промежуточную и государственную итоговую аттестацию и (или) получить общее образование в форме семейного образования и самообразования. Учитывая сложившуюся ситуацию, общеобразовательная организация вправе принять заявление на соответствующую форму обучения вне образовательной организации при согласовании с соответствующим органом управления образованием на протяжении текущего учебного года.

В случаях, когда образование, ранее полученное обучающимся, прибывшим с освобожденных территорий, не может быть подтверждено документально, зачисление в общеобразовательную организацию производится при установлении общеобразовательной организацией уровня освоенных поступающим общеобразовательных программ.

В исключительных случаях, когда образование, полученное ребенком, не может быть подтверждено документально, с согласия родителей организуется промежуточная аттестация, итоги которой позволяют рекомендовать класс обучения.

С этой целью приказом руководителя общеобразовательной организации создается комиссия, в состав которой входят: председатель комиссии (руководитель общеобразовательной организации или его заместитель),

учителя, преподающие учебные предметы, по которым определяется уровень освоенных общеобразовательных программ.

С согласия родителей (законных представителей) ребенка организуется промежуточная аттестация, итоги которой позволят рекомендовать класс обучения. Формы проведения промежуточной аттестации обучающихся (собеседование, тест и др.), а также учебные предметы, по которым проводится промежуточная аттестация, и их количество определяются организацией, осуществляющей образовательную деятельность, самостоятельно, с учетом конкретных жизненных ситуаций детей.

Комиссией общеобразовательной организации определяется формат работы с поступающим: собеседование или выполнение письменных работ по учебным предметам в рамках основных образовательных программ за определенный курс обучения, указанный в письменном заявлении родителей (законных представителей).

Результаты оценивания и определенный комиссией уровень освоенных поступающим основных образовательных программ оформляются протоколом, который подписывают все члены комиссии. Протоколы Комиссии и письменные работы обучающихся (при наличии) хранятся в общеобразовательной организации в течение одного года (с момента их написания).

На основании соответствий уровней образования, указанных в статье 2 Федерального закона № 19-ФЗ, комиссией могут быть приняты следующие решения:

– Уровень начального общего образования (1-4 класс), установленный на территориях, временно находившихся под контролем Украины, соответствует начальному общему образованию (1-4 класс), установленному Федеральным законом «Об образовании». Программный материал основной образовательной программы начального общего образования за _ класс в целом освоен.

– Уровень базового общего среднего образования (5-9 класс), установленный на территориях, временно находившихся под контролем Украины, соответствует основному общему образованию (5-9 класс), Федеральным законом «Об образовании». Программный материал основной образовательной программы основного общего образования за _ класс в целом освоен.

– Уровень полного общего среднего образования (10-11 класс), установленный на территориях, временно находившихся под контролем Украины, соответствует среднему общему образованию, установленному Федеральным законом «Об образовании». Программный материал основной образовательной программы среднего общего образования за _ класс в целом освоен.

Аналогичным образом устанавливаются соответствия для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по реализации основных образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования (в том числе адаптированных), а также для обучающихся

вечерних (сменных) общеобразовательных организаций с очной, очно-заочной и заочной формами обучения.

Если поступающий не изучал отдельные темы учебного предмета, но в целом существует понимание и знания предыдущих тем по конкретному учебному предмету, или не изучал определенный предмет (например, «Русский язык», «Литература», «История России», «Обществознание», «Основы безопасности и защиты Родины» и т.д.), то ему устанавливается соответствие уровня образования с предоставлением в дальнейшем возможности выровнять уровень знаний (консультации, индивидуальная работа, факультативные занятия и т.д.).

При этом необходимо учесть, что обучающиеся, имеющие академическую задолженность по учебным предметам или не прошедшие промежуточную аттестацию по уважительной причине, в том числе из-за военных действий на территории Республики, могут быть приняты и переведены в следующий класс условно.

На основании решения, принятого комиссией, общеобразовательная организация готовит приказ о зачислении поступающего.

По результатам промежуточной аттестации в целях гармонизации различия основных образовательных программ по учебным предметам «Русский язык», «Литература», «Литературное чтение», «История» и другим учебным предметам в содержательной части, требованиях к результатам освоения программ (предметных, метапредметных и личностных), языковой адаптации обучающихся освобожденных территорий к изучению учебных предметов на русском языке необходимо организовать для обучающихся данной категории:

консультации,
индивидуальные образовательные траектории ликвидации академической задолженности по отдельным учебным предметам,
обучение по индивидуальным учебным планам для устранения дефицитов при переходе на русский язык обучения и федеральные государственные общеобразовательные стандарты.

В целях формирования гражданско-патриотического сознания и историко-культурной самоидентификации личности обучающегося, содействия эффективному усвоению обучающимися учебного материала, последующему углублению полученных знаний, умений и навыков, совершенствованию достигнутых по результатам освоения программ предметных, метапредметных и личностных результатов необходимо предусмотреть выделение часов внеурочной деятельности для интенсивного изучения учебных предметов «Русский язык», «Литература», «Литературное чтение», «История».

В рамках организации внеурочной деятельности с обучающимися, прибывшими с освобожденных территорий, должны быть предусмотрены культурно-просветительские, воспитательные мероприятия, направленные на формирование культурной адаптации обучающихся, популяризацию русского языка и русской культуры, привитие традиционных российских духовно-

нравственных ценностей. Мероприятия рекомендуется интегрировать с учебными занятиями, реализуя интеллектуальные, социально значимые, творческие проекты.

Государственное бюджетное образовательное учреждение
«Донецкий республиканский учебно-методический центр
психологической службы системы образования»

Методические рекомендации
по психолого-педагогическому
сопровождению и социокультурной
адаптации детей, прибывших из
освобожденных населенных пунктов



2024

Методические рекомендации разработаны для педагогов-психологов осуществляющих деятельность на пунктах временного размещения граждан, вынужденно покинувших жилые помещения и прибывших в экстренном порядке из освобожденных населенных пунктов Донецкой Народной Республики, ранее временно находящихся под контролем Украины, в которых находятся в том числе и несовершеннолетние обучающиеся, а также для руководителей, заместителей руководителей, советников директоров по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями, педагогов-психологов, социальных педагогов общеобразовательных и профессиональных образовательных организаций.

Психологическая реабилитация пострадавших от боевых действий, адаптация и социализация переселенцев из зоны активных боевых действий

Боевые действия накладывают травматический отпечаток на участников, очевидцев и пострадавших в результате обстрелов, разрушений, взрывов. Многие из них являются носителями психологической травмы вследствие сильнейшего стресса, утраты контроля над событиями, серьезной угрозы жизни, а возможно и утраты жилища, потери родных и близких людей. Оказавшись в безопасном месте, пострадавшие и переселенцы, как правило, проходят все этапы переживания травматического состояния (отрицание, гнев, отчаяние, примирение, принятие). Степень их выраженности зависит от личностных особенностей и от степени тяжести конкретного случая.

Зачастую эти люди напуганы не только событием, но еще и собственным психологическим состоянием, не понимают, что с ними происходит. Поэтому психологу, работающему с таким человеком, важно дать понять, что эти чувства и эмоции, переполняющие пострадавшего, вполне нормальная реакция в данной ситуации. Это первое действие, дающее ему точку опоры в обрушившемся мире и укладе жизни.

Можно выделить три этапа эффективного взаимодействия с таким пострадавшим:

- ✓ визуализация и проговаривание;
- ✓ детализация;
- ✓ минимизация.

На начальном этапе взаимодействия психолога с пострадавшим необходимо бережно стимулировать человека к активному рассказу о своих переживаниях, вызывая образы и сюжеты пережитого.

Однако в подобных ситуациях может проявляться нежелание человека говорить о случившемся, и поскорее забыть о том, что произошло. Следует дать ему возможность самому ощутить потребность рассказать о событии. Очень важно проговорить все свои переживания. Чем больше человек говорит о пережитом, чем чаще он заново "проживает" ситуацию, тем меньше остается острых эмоций и страхов. И хотя переживания обострены, возникает некое привыкание к прожитой ситуации, ее осмысление, понимание и осознание последствий. На данном этапе важно показать ценность того, что у человека осталось – жизнь. Да, возможно потерян дом, имущество, возможно, близкие люди, но осталась жизнь.

Психолог может столкнуться с тем, что пострадавший не может говорить о пережитом страхе. Чтобы помочь ему в этом, можно использовать прием «Взгляд наблюдателя». В этом случае можно предложить человеку

рассказать о том, что с ним случилось, от третьего лица. Таким образом, это позволит через метод диссоциации, посмотреть на ситуацию из вне - человек как бы не участвует в событиях, а наблюдает происходящее со стороны, но в то же время может рассказать о том, что случилось. «Представь, что ты тележурналист. Ты стоишь на другой стороне улицы, у тебя в руках телекамера и микрофон. Ты смотришь в объектив. Что ты видишь?», - так можно инициировать рассказ от третьего лица.

С теми, кто стремится забыть о произошедшем, необходимо работать осторожнее. Разрешение «ты можешь забыть, если хочешь, но сейчас ты можешь об этом говорить» часто положительно влияет на человека, и он начинает рассказывать.

Необходимо обратить внимание, что в состоянии острого горя человек бывает подобен ребенку, здесь логика не работает. В этом случае не стоит относиться к пострадавшим как к взрослым людям, приводить доводы и аргументы. На этом этапе уместны простые фразы, понятные детям, простая забота о первичных потребностях: еда, тепло, отдых, сон. Помогающий должен избегать назидательного тона, взяв на себя роль заботливого родителя.

Следующий этап проговаривания прожитого – детализация – «расскажите подробнее». Чем более подробно рассказывает человек о случившемся, тем активнее он освобождается от этого груза. На данном этапе необходимо очень точно видеть границу, дальше которой пострадавший не готов двигаться в детализации событий. Детализировать можно все: цвета, запахи, звуки, расположение вещей, телесные ощущения в период произошедшего события.

На этой стадии нужно позволять и помогать человеку плакать. Горе выходит со слезами и со словами. Чем больше выплакано и выговорено, тем быстрее проходит острый период.

Заключительный этап – минимизация, которая заключается в уменьшении силы переживаний. При любой удобной возможности нужно деликатно показать пострадавшему, что сейчас все не так страшно, как казалось тогда. Сложность этого этапа работы заключается в том, что минимизацию страхов и переживаний нужно вести очень мягко и деликатно, не обижая человека, не обесценивая его полученный опыт. Признать реальность и в то же время показывать, что ситуация не безысходна. «Да, Вы были в опасности, но Вам удалось выжить», «Да, Вас ранило, но ведь Вас могли убить», «Вы потеряли дом, но Вы смогли спастись сами и спасти детей». Этап минимизации является стартовой площадкой поиска ресурса для дальнейшей жизни. Пострадавшие очень тяжело переживают полную потерю имущества, средств к существованию, социального статуса. Их тревожат

мысли о будущем и неизвестность, усиливающиеся повторным переживанием травмирующих событий. Очень важно вернуть их в настоящее, снизив остроту переживания прожитого.

Из особенностей протекания посттравматического периода следует особо отметить проблемы адаптации, как пострадавшего человека, так и всей семьи. Оправившись от острого состояния утраты или пережив иной травматический опыт, человеку нужно адаптироваться к новым условиям жизни. Иногда это предполагает смену места работы у взрослых членов семьи и/или переход в другое образовательное учреждение у ребенка. В этом случае к уже полученному травматическому событию добавляется процесс адаптации к новым условиям работы или учебы. На процесс адаптации существенно влияет изменение социального статуса в случае получения серьезных физических дефектов и увечий, а также установления инвалидности. При этом не следует относиться к пострадавшему как неполноценному или больному. Демонстрируя принятие его особенностей, дать возможность, как взрослому, так и ребенку, активно вовлечься в образовательный или трудовой процесс, содействовать полноценной жизни.

Наиболее сложно процесс адаптации после психотравмы проходит у младших школьников и у подростков. Для ребенка непросто понять, что произошло. Некоторым крайне сложно разобраться в ситуации произошедшего, хотя другие, в зависимости от возраста и того, как они пережили несчастье, могут иметь очень ясное представление. Однако дети нуждаются в постоянном руководстве и осознании того, как справиться со своими чувствами. То, как взрослые смогут помочь ребенку пережить «тяжелые времена», будет определять дальнейшую жизнь в течение длительного времени. То есть, модели поведения взрослого в критических ситуациях и способы преодоления их последствий, являются для ребенка своеобразными образцами для подражания.

Важно осознавать, что ребенок может переживать такие же сильные чувства по поводу случившегося, как и взрослый. У некоторых детей такие переживания могут возникнуть сразу же после события, у других спустя некоторое время. Большинство детей обескуражены внезапным разрушением привычных жизненных стереотипов и заведенного порядка жизни.

Независимо от их реакций, взрослым необходимо помнить, что для ребенка совершенно нормально быть расстроенным и проявлять чувства, касающиеся того, что с ним случилось. Каждый ребенок может реагировать различным образом, даже если это дети из одной семьи.

После травматических событий некоторые дети могут:

- огорчаться при отсутствии любимых игрушек, вещей, предметов и т.п.;

- могут злиться, разбрасывать, пинать ногой и другими способами проявлять свой гнев;
- стать более активными и беспокойными;
- бояться, что чрезвычайная ситуация повторится. Они могут спрашивать многократно: «Когда это случится вновь?»;
- беспокоиться, как они смогут выжить, что может случиться с ними;
- бояться оставаться в одиночестве, могут просить родителей спать с ними вместе, у них могут быть страшные сны;
- вести себя так, как будто они младше, чем на самом деле, например, могут опять сосать соску, проситься на руки, проявлять признаки непроизвольного мочеиспускания;
- иметь симптомы заболеваний, тошноту, рвоту, головные боли, отсутствие аппетита, снижение или повышение температуры тела;
- быть тихим и молчаливым, не желать говорить о том, что произошло;
- легко огорчаться и плакать;
- чувствовать вину, что он был причиной события из-за предшествующего поведения;
- чувствовать себя отвергнутым родителями, которые теперь очень заняты и пытаются наладить свою жизнь;
- отказываться ходить в образовательное учреждение, оставаться без родителей;
- пугаться громких голосов и шума, дождя, грозы;
- не проявлять никаких внешних признаков того, что они расстроены.

Некоторые дети могут не проявлять никаких существенных переживаний. У других детей могут быть проявления дистресса спустя несколько недель или месяцев после события. В связи с этим родителям можно порекомендовать:

- Разговаривать со своим ребенком, отвечая на его вопросы, обязательно сообщать только верные сведения, давать только верные ответы.
- Говорить с ребенком о ваших собственных чувствах.
- Прислушиваться к тому, что говорит ребенок и как он это говорит: слышится ли в его словах страх, тревога, беспокойство? Очень полезным может быть повторение слов ребенка. Например: «Ты боишься, что...». Это помогает и родителю, и ребенку прояснить свои чувства.
- Безустанно уверять ребенка: «Мы вместе. Мы заботимся о тебе. Мы всегда будем заботиться о тебе». Возможно, придется повторять эти уверения многократно.
- Обеспечивать тактильный контакт, обнимать его как можно чаще. Такие прикосновения очень важны для ребенка в этот период.

- Укладывая ребенка спать, разговаривать с ним, успокаивать, возможно, оставить ночник включенным, если ребенок этого хочет.
- Наблюдать за ребенком, когда он играет. Часто именно в игре ребенок проявляет свои чувства: страх, агрессию и т.п. Способствовать играм, разряжающим напряжение, таким как игры с водой, песком, пластилином, тестом. Если ребенку хочется что-либо ударить, можно предложить ему что-нибудь мягкое, например, подушку.
- Позволять ребенку быть грустным или поплакать (особенно, если ребенок потерял или сломал любимую игрушку).

Когда в образовательном учреждении есть ребенок, переживший травматические события, педагогам необходимо применять в отношении него индивидуальный подход с учетом личностных особенностей ребенка и степени его травматизации. Образовательный процесс сопровождается специалистами психологической службы в тесном контакте с педагогами и родителями пострадавшего ребенка.

Однако необходимо помнить о случаях злоупотребления пострадавшими своим положением, о так называемых, вторичных выгодах и различать психологические особенности Пострадавшего и Жертвы. Пострадавший – это человек, с которым произошел трагический эпизод. Жертвой же становится такой пострадавший, который начинает получать психологические (а иногда и материальные) выгоды от того, что он пострадал. Человек вживается в роль Жертвы, всем своим видом демонстрируя, что он пострадал, и за это все должны ему помогать, жалеть, сочувствовать. Жертва привыкает получать помощь, постоянно ожидает её и даже требует.

Существует термин «профессиональная жертва», которая «работает» над тем, чтобы постоянно оставаться ею. Она нацелена не на преодоление трудностей, а не на их пролонгирование. Роль Жертвы – это роль безответственности. Жертва не заинтересована перестать быть таковой, ей выгоднее чувствовать себя несчастной, чем счастливой.

В связи с этим одна из первостепенных задач специалистов психологической службы - содействие адаптации, социализации и реабилитации потерпевших и переселенцев. При этом важно ориентировать их на веру в себя и свои силы, формировать уверенность в завтрашнем дне, мотивировать к действию, а не поддерживать жертвенное уныние и не подпитывать ощущение горя и страдания.

Специалистам, работающим с обучающимися, находящимися в кризисной ситуации будут полезны рекомендации, приведенные в Приложении №1.

Рекомендации по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся из семей беженцев и вынужденных переселенцев

Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся граждан, вынужденно покинувших жилые помещения и прибывших в экстренном порядке из освобожденных населенных пунктов Донецкой Народной Республики, ранее временно находящихся под контролем Украины является в настоящее время важным и актуальным.

Указанная категория детей может испытывать трудности в обучении, в общении со сверстниками и педагогами, сложности в социальной и психологической адаптации к новым ценностным ориентирам, отношениям в коллективе, в связи с чем нуждается в психологическом сопровождении. Важно снисходительное отношение к таким обучающимся, развитие коммуникативных навыков, формирование позитивных жизненных установок, что позволит решить проблему социализации и интеграции в общество данной категории детей.

Социально-психологическую реабилитацию обучающихся данной категории рекомендуется осуществлять по средством психолого-педагогического сопровождения обучающихся направленного на:

- преодоление последствий психологической травмы;
- профилактику радикализации;
- взаимодействие с семьями с вновь присоединенных территорий;
- адаптацию обучающихся;
- проведение мониторинга психологического состояния данной категории обучающихся.

Проводимые мероприятия рекомендуется направить в том числе на формирование благоприятного психологического климата в организациях, необходимого для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья обучающихся с вновь присоединенных территорий. Психологический климат предполагает создание условий, при которых все обучающиеся чувствуют поддержку со стороны друг друга.

Для того, чтобы создать благоприятный психологический климат в организациях, в которых находятся указанные группы детей, воспитателю, классному руководителю, совместно с педагогом-психологом, социальным педагогом и иными педагогическими работниками важно проводить мероприятия, направленные на обучение навыкам эффективного, бесконфликтного общения, навыкам саморегуляции и совладания с трудными и проблемными ситуациями, а также на создание системы психологической поддержки. Вышеперечисленные меры помогают детям развивать способность к сопереживанию, уважению и принятию других людей.

При проведении мероприятий педагогам-психологам и другим педагогическим работникам рекомендуется учитывать следующие особенности:

- Обучающиеся с вновь присоединенных территорий, могут иметь непосредственное отношение к боевым действиям, включая родственников – жертв военных действий, родственников – погибших при исполнении обязанностей военной службы (службы), граждан, выехавших из зоны проведения боевых действий и приграничных территорий, причем со всех сторон конфликта.

- Необходимо помнить, что при обсуждении военной ситуации и любых связанных с ней тем может вызывать у детей сильные эмоциональные реакции (тревога, гнев, страх и иные), эти реакции надо учитывать при планировании любых воспитательных, профилактических и иных мероприятий.

- Педагогическому коллективу организации необходимо подготовиться к тому, чтобы помочь обучающимся справиться с эмоциональными реакциями и ответить на их вопросы. Следует при этом проявлять уважение ко всем точкам зрения, предоставить детям право высказываться и быть выслушанным.

- Эффективнее любых слов часто оказывается активное слушание. Эмпатическое и активное слушание лучше всего позволяет создать атмосферу доверия в процессе общения.

- Главное не навредить ребенку, переживающему стрессовые ситуации. Целесообразно рассматривать агрессивное поведение обучающихся, с вновь присоединенных территорий, в контексте их жизненной ситуации, избегая стереотипов. Следует проявлять заботу о состоянии ребенка, при этом не переусердствовать, не перейти к ложным выводам и интерпретациям.

Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с вновь присоединенных территорий может осуществляться посредством следующих форм работы:

- индивидуальная коррекционно-развивающая и реабилитационная работа с обучающимися;

- индивидуальное и семейное консультирование;

- групповая работа, направленная на формирование благоприятного социально-психологического климата в учебном коллективе, духовно-нравственных ценностей, активной гражданской позиции и т.д.

При организации деятельности по психолого-педагогическому сопровождению детей, нацеленному на профилактику радикализации,

специалистам рекомендуется основываться на следующих подходах:

- трансляция нерадикальной идеологии, конструктивных гуманистических нарративов;
- конструктивное удовлетворение потребности в самоуважении;
- формирование совместимых друг с другом позитивных социальных идентичностей и социальных ролей.

При обеспечении психолого-педагогического сопровождения семей обучающихся с вновь присоединенных территорий, специалистам рекомендуется использовать следующие методы:

- травма-информированный подход в воспитании детей;
- использование социально-психологической технологии «Работа с сетью социальных контактов».

В помощь педагогам-психологам, социальным педагогам и другим педагогическим работникам, а также детям и их родителям (законным представителям) относящимся к данной категории предоставляются дополнительные ресурсы для обращения за психологической помощью (Приложение № 2).

Рекомендации педагогу в ситуации кризисного состояния ребенка

Ситуации	Внешние признаки	Помощь
<p>Алгоритм помощи в ситуациях вины</p>	<p>Возможно выражение чувства печали, грусти. Слезы, плач. Попытка уйти, изолироваться. Отказ от участия в празднике.</p>	<p>Убедите обучающегося, что с вами он может быть откровенен. Уточните, с чем связано возникшее чувство: возможно обучающийся переживает, что веселится в то время, как кто-то страдает или погиб. Помогите проговорить все то, что хочет сказать обучающийся, но возможно стесняется/стыдится: такое бывало раньше? Когда примерно началось, с чем связано? Как считаешь, что было бы правильным в этой ситуации? В чем твоя ответственность и как может проявиться твоя свобода в этой ситуации? (для детей дошкольного и младшего школьного возраста: что можно делать во время игры?). Можно привести чувство вины в благодарность - и тому, перед кем ты чувствуешь вину тоже станет легче.</p>
<p>Алгоритм помощи в ситуациях обиды</p>	<p>Отказ от общения. Противопоставление себя другому обучающемуся (коллективу). Конфликтное общение. Отчужденность. Возможно демонстративное поведение (сесть одному,</p>	<p>Где живет твоя обида (в теле)? Как ты себя чувствуешь в такой момент? А как хотелось бы чувствовать себя? Можем мы оставить твою обиду в этой комнате хотя бы до окончания праздника?</p>

	отказаться от ролей и проч.)	С кем было бы не обидно общаться сейчас и в чем можно принять участие, чтобы тебе стало лучше?
Алгоритм помощи в ситуациях одиночества	Уклонение /избегание общения. Отказ от участия в совместной деятельности под различными предложениями. Отталкивающее поведение. Неловкость в присутствии других. Неспособность устанавливать связи/контакты.	Тебе нравится быть одному? Хочется, чтобы это заметили другие? Для чего? С кем бы сейчас хотелось бы пообщаться? Постоять рядом? Тебе хочется на всех обидеться, потому что ты один, а все веселятся? Во что можем поиграть (в чем поучаствовать), чтобы тебе было не так одиноко?

Дополнительные ресурсы для обращения за психологической помощью

Сервисы по оказанию психологической помощи/номер телефона	Время работы	Целевая аудитория	
Горячая линия общероссийского детского телефона доверия	8(800)2000-122	круглосуточно	Бесплатная, анонимная квалифицированная психологическая помощь (детям и родителям кризисных ситуациях, в том числе связанных с антивитальными проявлениями)
Горячая линия кризисной психологической помощи	8(800)600-31-14	круглосуточно	Экстренная психология помощь детям, подросткам, их родителям (законным представителям), а также взрослым в кризисном состоянии
Круглосуточная экстренная психологическая помощь МЧС России	8(495)989-50-50	круглосуточно	Экстренная психология помощь детям, подросткам, их родителям (законным представителям), а также взрослым в кризисном состоянии, в том числе в случае возникновения

			чрезвычайных ситуаций
Горячая линия отделения психолого-психиатрической помощи при чрезвычайных ситуациях ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России	8(495)637-70-70	круглосуточно	Анонимная психолого-психиатрическая психотерапевтическая помощь жителям Российской Федерации и русскоговорящим гражданам из других стран, в том числе детям
Горячая линия по вопросам домашнего насилия	8(495)637-22-20	круглосуточно	Психологическая, социальная, юридическая помощь
Горячая линия по оказанию психологической помощи студенческой молодежи	8(800)222-55-71	круглосуточно	Психологическая помощь студентам, в том числе иностранным гражданам, а также лицам, прибывавшим из ДНР и ЛНР
Горячая линия Российского Красного Креста	8(800)700-44-50	круглосуточно	Получение гуманитарной помощи, психосоциальной поддержки, консультаций по вопросам миграции, восстановлению семейных связей
Горячая линия помощи	8(800)444-22-32	круглосуточно	Психологическая помощь родителям

родителям проекта «бытьродителем. рф»			по вопросам обучения, воспитания и взаимоотношений с детьми
Чат-бот по оказанию психологической помощи	Ссылка для входа: https://t.me/psy_myvmeste_bot https://vk.com/psy_myvmeste	Круглосуточно	Сервис по оказанию) бесплатной психологической поддержки в рамках общероссийской акции взаимопомощи #МыВместе
Телефон горячей линии ДРУМЦ ПС СО	+7(949)3791403	8.00 – 17.00	Психологическая помощь гражданам ДНР